



## **Introduzione al Programma di Accreditamento Professionale SIMI**

Rev. 0  
del 2 lug 07  
pag. 1 di 8

### Sommario

Introduzione .....	2
Finalità del Programma di Accreditamento Professionale .....	5
Obiettivi strategici del Programma di Accreditamento Professionale	5
Caratteristiche del Modello SIMI .....	6
Struttura del Modello SIMI .....	6
Requisiti di Qualità per la Medicina Interna .....	7
Gestione del processo di Accreditamento Professionale SIMI .....	8
Perché aderire al Programma di Accreditamento Professionale SIMI	8



## **Introduzione al Programma di Accreditamento Professionale SIMI**

Rev. 0  
del 2 lug 07  
pag. 2 di 8

### ***Introduzione***

Il miglioramento della qualità dell'assistenza rappresenta da sempre un obiettivo primario per tutti i professionisti e le organizzazioni sanitarie.

Negli ultimi anni si sono diffusi nel mondo della sanità approcci e metodologie che, pur accomunati dal perseguimento della qualità, hanno finalità e caratteristiche diverse. Tra questi l'Accreditamento Istituzionale e la Certificazione ISO 9000 sono tra i più "strutturati", diffusi a livello nazionale ed accomunati dalla logica della valutazione e del rilascio di un attestato di conformità ai requisiti previsti dai rispettivi modelli. Applicati in genere a seguito di imposizioni legislative, questi modelli, però, solo raramente sono in grado di focalizzare l'attenzione sulla componente professionale.

Di ispirazione diversa è invece l'Accreditamento Professionale, o di eccellenza o tra pari, nato come sforzo delle comunità scientifiche di definire standard di riferimento riconosciuti e condivisi dai professionisti per attestare la qualità del proprio operato e avviare percorsi di miglioramento.

A differenza di quanto accade con i modelli precedenti, che nascono in contesti fortemente normati, non esiste nel caso dell'Accreditamento Professionale un approccio unico codificato a livello internazionale. Ne consegue che obiettivi, definizioni, caratteristiche e modalità di gestione di questo tipo di programmi sono liberamente definiti dai loro promotori, sulla base delle proprie strategie e scelte operative.

Una sintesi comparativa delle peculiarità dei tre modelli citati è riportata nella tabella che segue. Per un eventuale approfondimento si rimanda a quanto pubblicato negli atti del Congresso SIMI 2006 (Monti MA et al. Intern Emerg Med 2006; 1 [suppl 1-3]: 41S-49S).



## Introduzione al Programma di Accreditamento Professionale SIMI

Rev. 0  
del 2 lug 07  
pag. 3 di 8

	<b>Accreditamento Istituzionale</b>	<b>Certificazione ISO 9000</b>	<b>Accreditamento Professionale</b>
<b>Definizione sintetica</b>	Processo attraverso il quale le strutture sanitarie autorizzate acquisiscono lo status di soggetto idoneo ad erogare prestazioni sanitarie per conto del Servizio Sanitario, in modo da assicurare al cittadino elementi di minima di garanzia di qualità ed evitare una competizione non regolamentata	Attestazione da parte di un ente terzo, per mezzo di un certificato, della conformità di un Sistema Qualità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 che stabilisce standard manageriali ed organizzativi applicabili in tutti i settori e in organizzazioni di tutte le dimensioni	Sforzo delle comunità scientifiche di determinare standard di riferimento riconosciuti dai professionisti con cui gli stessi, e le strutture di appartenenza, possano confrontarsi per attestare la propria qualità e avviare percorsi di miglioramento
<b>Chi emette norme, requisiti e/o standard di riferimento</b>	Singole regioni	ISO - UNI	Enti e/o associazioni professionali/scientifiche
<b>Obbligatorio / volontario</b>	Obbligatorio	Volontario	Volontario
<b>Ambiti prevalenti di interesse</b>	Qualità organizzativa, qualità strutturale	Qualità organizzativa, qualità percepita	Qualità professionale, qualità organizzativa
<b>Chi esegue la valutazione</b>	Commissioni e/o Valutatori incaricati dalla regione	Valutatori di Sistema Qualità	Professionisti della disciplina appositamente formati (revisione tra pari)
<b>Chi rilascia l'attestazione finale</b>	Regione	Organismo di Certificazione	Enti e/o associazioni professionali/scientifiche che hanno istituito il programma di accreditamento
<b>Riferimenti normativi</b>	D.lgs 502/92, D.lgs 517/93 D.lgs. 229/99 Normative regionali	UNI EN ISO 9000:2005 UNI EN ISO 9001:2000	La fonte non è normativa. Valgono i documenti predisposti dai singoli enti.

Su questi presupposti SIMI, nel secondo semestre del 2005, ha affidato ad un suo Gruppo di Studio costituito ad hoc lo sviluppo di una proposta operativa per la messa a punto di un proprio Modello di Accreditamento Professionale rivolto alle Unità Operative di Medicina Interna.



## **Introduzione al Programma di Accreditamento Professionale SIMI**

Rev. 0  
del 2 lug 07  
pag. 4 di 8

L'utilità di promuovere il progetto era stata confermata da un'indagine, effettuata con un apposito questionario presso i soci, i cui risultati erano stati pubblicati sul Bollettino SIMI [Anno VIII n. 2 - II Trimestre - Aprile/Giugno 2005].

Dall'indagine, a cui aveva risposto circa il 20% dei Soci SIMI, emergeva che:

- solo il 60% delle UO di Medicina Interna era stato coinvolto dall'Azienda o ASL di appartenenza in progetti o percorsi finalizzati all'accREDITAMENTO istituzionale e/o alla certificazione ISO 9000 e/o Joint Commission;
- il 98% dei soci che avevano risposto al questionario riteneva importante entrare nel merito di aspetti rilevanti dal punto di vista della qualità professionale, abitualmente trascurati dall'accREDITAMENTO istituzionale;
- la quasi totalità dei soci riteneva utile avviare, sotto l'egida della SIMI, un percorso che permettesse di conseguire uno specifico accREDITAMENTO professionale, mediante una revisione fra pari delle modalità di gestione dei processi assistenziali e diagnostico-terapeutici.

Il presente documento illustra le finalità che SIMI intende conseguire con il proprio programma di AccREDITAMENTO Professionale, i criteri quadro entro cui il modello proposto trova collocazione e la sua struttura complessiva.



## **Introduzione al Programma di Accreditamento Professionale SIMI**

Rev. 0  
del 2 lug 07  
pag. 5 di 8

### ***Finalità del Programma di Accreditamento Professionale***

Contribuire al miglioramento continuo della qualità professionale delle Unità Operative di Medicina Interna perseguendo una modalità di accreditamento basata sui principi della volontarietà, dell'autovalutazione e della revisione "tra pari".

### ***Obiettivi strategici del Programma di Accreditamento Professionale***

Gli obiettivi che SIMI intende raggiungere possono essere così sintetizzati:

- valorizzare la specificità della Medicina Interna evidenziando l'approccio globale nella presa in carico e nella gestione del paziente;
- rafforzare il ruolo della Società Scientifica come soggetto qualificato per promuovere il miglioramento continuo delle competenze dei professionisti della disciplina;
- favorire l'implementazione nella pratica clinica quotidiana delle migliori evidenze scientifiche disponibili;
- supportare le Unità Operative nel migliorare l'appropriatezza e l'efficacia dei loro interventi predisponendo e tenendo aggiornato un idoneo set di requisiti professionali con cui confrontarsi;
- promuovere nelle Unità Operative l'adozione di un sistema di governo organico e capace di migliorare nel tempo la qualità delle prestazioni erogate anche tramite l'autovalutazione dei risultati conseguiti;
- attivare un processo di valutazione professionalmente qualificato, oggettivo, indipendente e sistematico;
- conseguire sul territorio nazionale un'ampia adesione al sistema di Accreditamento Professionale da parte delle Unità Operative di Medicina Interna;
- offrire ai Responsabili delle Unità Operative uno strumento di valorizzazione del livello qualitativo raggiunto, anche verso le Amministrazioni presso cui operano.



## ***Caratteristiche del Modello SIMI***

Il modello sviluppato, in coerenza con le finalità del Programma, si caratterizza per i seguenti aspetti peculiari:

- centralità dei professionisti nella definizione dei requisiti e nella valutazione del loro soddisfacimento da parte delle Unità Operative aderenti al Programma;
- modello di accreditamento riferito all'intera equipe in modo da garantire all'utente omogeneità di approccio all'interno dell'Unità Operativa che lo prende in carico;
- volontarietà dell'adesione al Programma di Accreditamento Professionale;
- approccio che garantisca riservatezza su eventuali valutazioni negative;
- riconoscimento formale dello stato di conformità ai requisiti stabiliti.

Il set di requisiti identificati da SIMI, per il rilascio dell'Accreditamento Professionale ha le seguenti caratteristiche:

- dà evidenza dell'applicazione delle "best practices" inerenti le problematiche di salute, privilegiando quelli che garantiscono la gestione globale del paziente;
- è riferito ad aspetti su cui le Unità Operative hanno effettiva capacità di governo;
- è in grado di integrarsi con eventuali altri modelli di riferimento (accreditamento istituzionale, certificazione ISO, ecc.) focalizzando gli aspetti tecnico professionali;
- è aggiornato nel tempo in funzione dell'evoluzione tecnologica e scientifica della medicina.

## ***Struttura del Modello SIMI***

Il Modello SIMI è strutturato in due sottoinsiemi:

- Requisiti di Qualità per la Medicina Interna (Sezioni A, B e C);
- Gestione del processo di Accreditamento Professionale SIMI (Sezione D);

formalizzati in documenti specifici.



## Introduzione al Programma di Accreditamento Professionale SIMI

Rev. 0  
del 2 lug 07  
pag. 7 di 8

### Requisiti di Qualità per la Medicina Interna

Sono i documenti che definiscono i requisiti che le Unità Operative devono dimostrare di soddisfare per conseguire l'accREDITAMENTO SIMI.

I requisiti possono assumere la forma di *standard di qualità* (che individuano modalità operative, azioni o comportamenti considerati "buone pratiche" di riferimento) o di *indicatori* (di processo e/o esito) che l'Unità Operativa deve dimostrare di monitorare nel tempo.

I requisiti sono riferiti ad ambiti diversi:

*Requisiti relativi ai processi di gestione del paziente (Sezione A):* definiscono gli standard che la struttura dovrà dimostrare di rispettare nella gestione del percorso di un paziente indipendentemente dalla patologia. Sono relativi ad aspetti tecnici e/o organizzativi strettamente attinenti ai contenuti professionali dell'assistenza prestata. [Nota: allo stato attuale, il modello prende in considerazione l'attività in regime di ricovero ordinario; le attività in regime di Day Hospital e quelle ambulatoriali saranno considerate in una fase successiva].

*Requisiti per patologia o condizione di salute (Sezione B):* derivati dalle migliori evidenze scientifiche, definiscono, con riferimento ad una specifica patologia, gli standard relativi al percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale che la struttura dovrà dimostrare di rispettare ed alcuni indicatori che la struttura dovrà dimostrare di monitorare periodicamente [Nota: allo stato attuale, il modello prende in considerazione lo scompenso cardiaco, la broncopneumopatia cronica ostruttiva riacutizzata, l'ascite in corso di cirrosi epatica; ulteriori patologie saranno considerate in una fase successiva].

*Requisiti generali dell'organizzazione (Sezione C):* definiscono alcuni standard che la struttura dovrà dimostrare di rispettare nella gestione dell'Unità Operativa. Riguardano aspetti che in genere sono previsti anche dai modelli di gestione della qualità (accREDITAMENTO istituzionale, ISO 9000, JCAHO, ecc); il modello SIMI si concentra specificamente sugli aspetti ritenuti più significativi dal punto di vista professionale (es. gestione della formazione, momenti di verifica e auto-valutazione periodica, ecc.).



## **Introduzione al Programma di Accredimento Professionale SIMI**

Rev. 0  
del 2 lug 07  
pag. 8 di 8

### **Gestione del processo di Accredimento Professionale SIMI**

La "Gestione del processo di Accredimento Professionale SIMI" si articola in due distinti documenti.

*"Sistemi e criteri di valutazione" (Sezione D1)* è il documento che descrive il sistema di valutazione del livello di adesione delle Unità Operative di Medicina Interna ai requisiti posti dal Modello di Accredimento SIMI e le modalità con cui si giunge a formulare il giudizio in merito al rilascio dell'Accredimento Professionale SIMI.

*"Schema della procedura di Accredimento Professionale SIMI" (Sezione D2)* è il documento che definisce le procedure di accredimento e descrive le modalità organizzative adottate dalla Società Scientifica a partire dal ricevimento di una domanda di adesione al programma sino al rilascio e mantenimento dell'accrédimento. [Nota: il documento attuale sviluppa gli aspetti di base del tema; una versione più articolata potrà essere predisposta solo alla luce delle scelte operative che SIMI intenderà porre in essere].

### ***Perché aderire al Programma di Accredimento Professionale SIMI***

Le opportunità che si aprono per le singole Unità Operative che intendono aderire al percorso possono essere così sintetizzate:

- valorizzare l'aspetto professionale su quello prevalentemente organizzativo - gestionale dei sistemi di accredimento oggi in uso;
- assumere la diretta responsabilità del miglioramento continuo stimolando la condivisione e la crescita dell'equipe;
- favorire l'applicazione alla pratica clinica quotidiana delle migliori evidenze scientifiche;
- creare occasioni "strutturate" di confronto e valutazione tra pari;
- acquisire una metodologia utile anche all'interno di altri percorsi di certificazione o accredimento istituzionale;
- integrare i propri sistemi qualità arricchendoli con la componente professionale.

SIMI nel promuovere il miglioramento professionale continuo dell'equipe, propone un accredimento che, valorizzando l'autovalutazione e la valutazione tra pari, costituisca il presupposto perchè ogni paziente riceva, nei modi e nei tempi congrui, la più appropriata assistenza sanitaria volta al conseguimento dei migliori esiti clinici possibili.